



# アサーショントレーニング

「先生や上司に言わなきゃいけないけど、なかなか言えない……」といった経験はないでしょうか。伝えるべきことはしっかり伝えていかないと、医療過誤や医療ミスに繋がってしまいます。自分の伝えたいことをしっかり伝える、アサーティブコミュニケーションのスキルを身に付けていきましょう。

## プログラム(6時間)

### (1) 医療現場に潜むコミュニケーション不全

「言ったことが伝わらない……」  
「言いたいことが言えない……」

### (2) 現在のコミュニケーションを振り返る

非主張的自己表現  
攻撃的自己表現  
アサーティブな自己表現

### (3) アサーティブなスタンスとは？

私たちが持つアサーティブ権

### (4) アサーティブになれない理由を探る

相手の気持ちが理解できていない  
結果や周囲を気にしすぎる  
不合理な考え方 等

### (5) 2つのアサーティブコミュニケーション

メンテナンスのアサーティブ  
～賞賛と感謝～

課題達成と問題解決のアサーティブ  
～Iメッセージ/DESC法～

### (6) アサーティブコミュニケーションの実践

### (7) まとめ・質疑応答

## 受講対象

## 指導者層

## 講師／ファシリテーター



### 中村 暁子

日本医療コミュニケーション協会  
マスターアドバイザー

看護師／ICA(特定非営利活動法人  
国際コーチ協会)認定コーチ／コー  
チングアカデミー東京校インストラク  
ター



### 秦野 美和

日本医療コミュニケーション協会  
マスターアドバイザー

医療機関の人事責任者として、全職  
種の採用を統括。医療従事者の価値  
観を引き出して活性化するコンサル  
タント「ヒキダシスト」として活躍

## 一般社団法人日本医療コミュニケーション協会

医療現場のコミュニケーション改革支援を目的として、設立された団体です。医療従事者の意欲を高め、健全で「やりがい」と「誇り」に満ちた医療現場を実現するとともに、患者さんやご家族の心に寄り添ってくれる医療機関が増えることに寄与します。また、職員間・对患者・対家族・対連携先などのあらゆる場面におけるコミュニケーションの在り方を構造的に解明し、より良い関係性創りを提案します。



◀ ホームページQRコード

<https://medcommu.jp/>

本研修に関するお問い合わせは、ホームページのお問い合わせフォームよりお願い致します。