



コミュニケーショントレーニング

人で成り立つ医療現場におけるコミュニケーションは、良い医療を提供する上で欠かせないものです。良質な医療の提供や患者様からの良い口コミに繋がるために必要なコミュニケーションとはどのようなものでしょうか。そんなことを可能にするコミュニケーションスキルを身に付けていただきます。

プログラム(6時間)

- (1) 医療現場に存在するコミュニケーション
- (2) 現在のコミュニケーション力を俯瞰する
- (3) 信頼関係をつくるコミュニケーション5ステップ
ステップ1 相手に寄り添う
ステップ2 相手の言葉遣いの傾向に合わせる
ステップ3 徹底的に聴く
ステップ4 相手の自己重要感を満たす
ステップ5 相手の真の思いを見つける
- (4) 報・連・相の方を学ぶ
報告の型とは
連絡の型とは
相談の型とは
- (5) 伝わる伝え方を獲得する
専門用語を変換する
論理的話法(PREP・SDS・ホールパート法)
- (6) 相手の思いを引き出す質問力
相手を理解する質問
相手の思考を広げる質問
- (7) コミュニケーション実践プランシートをつくる
- (8) まとめ・質疑応答

受講対象

すべての医療従事者

講師／ファシリテーター



中村 暁子

日本医療コミュニケーション協会
マスターアドバイザー

看護師／ICA(特定非営利活動法人
国際コーチ協会)認定コーチ／コー
チングアカデミー東京校インストラク
ター



秦野 美和

日本医療コミュニケーション協会
マスターアドバイザー

医療機関の人事責任者として、全職
種の採用を統括。医療従事者の価値
観を引き出して活性化するコンサル
タント「ヒキダシスト」として活躍

一般社団法人日本医療コミュニケーション協会

医療現場のコミュニケーション改革支援を目的として、設立された団体です。医療従事者の意欲を高め、健全で「やりがい」と「誇り」に満ちた医療現場を実現するとともに、患者さんやご家族の心に寄り添ってくれる医療機関が増えることに寄与します。また、職員間・对患者・対家族・対連携先などのあらゆる場面におけるコミュニケーションの在り方を構造的に解明し、より良い関係性創りを提案します。



◀ ホームページQRコード

<https://medcommu.jp/>

本研修に関するお問い合わせは、ホームページのお問い合わせフォームよりお願い致します。