



ミドルのリーダーシップトレーニング

現場の風土は管理職が創っていきます。現場を預かる管理職の思考が言葉になり、行動になり、習慣となり、風土が生まれ、状態が生み出されていきます。管理職の思考が現場の状態を生み出すわけです。その管理職の思考を生み出す管理職のリーダーシップアイデンティティをバージョンアップします。

プログラム(6時間)

- 多様なメンバーのマネジメントに奮闘する現場
「メンバーがなかなか育たない・・・」
「メンバーが定着しない・・・」
- 現場のマネジメント課題を共有する
- 管理職に求められることとは？
- 課題の原因・背景を深掘りする
- 一人ひとりを活かす現場のリーダーシップ
仕事の意義や目的を理解させる
アドバイスよりも傾聴の努力を
「誰かの役に立っている」という実感の演出 … など
- 管理者としての「あり方」を定める
- 現場を活性化する組織の三大要素とは？
共通目的(組織目的)
協働意志(貢献意欲)
コミュニケーション
- メンバーを支援する「やり方」を決める
- メンバーを支援するコミュニケーション力の獲得
傾聴
承認
質問
指示の伝え方
- リーダーシップ開発シートを作る
- まとめ・質疑応答

受講対象

管理職層(主に課長層)

講師／ファシリテーター



秦野 美和

日本医療コミュニケーション協会
マスターアドバイザー

医療機関の人事責任者として、全職種の採用を統括。医療従事者の価値観を引き出して活性化するコンサルタント「ヒキダシスト」として活躍



田岡 英明

日本医療コミュニケーション協会
代表理事

株式会社働きがい創造研究所取締役
社長／厚生労働省認定キャリアコンサルタント／全米NLP協会公認NLPトレーナー

一般社団法人日本医療コミュニケーション協会

医療現場のコミュニケーション改革支援を目的として、設立された団体です。医療従事者の意欲を高め、健全で「やりがい」と「誇り」に満ちた医療現場を実現するとともに、患者さんやご家族の心に寄り添ってくれる医療機関が増えることに寄与します。また、職員間・对患者・対家族・対連携先などのあらゆる場面におけるコミュニケーションの在り方を構造的に解明し、より良い関係性創りを提案します。



◀ ホームページQRコード

<https://medcommu.jp/>

本研修に関するお問い合わせは、ホームページのお問い合わせフォームよりお願い致します。